

MOCAP Ltd – Polityka prywatności

Państwa dane będą przechowywane przez MOCAP Ltd, który jest częścią grupy MOCAP LLC (łącznie „Grupa”). Więcej informacji na temat grupy można znaleźć na stronie www.mocap.com.

W jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe

Niniejsze oświadczenie o prywatności ma na celu poinformowanie Państwa, w jaki sposób firmy z naszej grupy obiecują dbać o Państwa dane osobowe. Dotyczy to także tego, co nam Państwo mówią nam o sobie, wiedzę jaką pozyskujemy posiadając Państwa jako naszego klienta oraz wyborów, jakie Państwo nam dają, jeśli chodzi o nasze aktywności marketingowe skierowane do Państwa.

Nasza polityka prywatności

Obiecujemy:

- Zachować prywatność i bezpieczeństwo Państwa danych
- Nie sprzedawać Państwa danych
- Dawać Państwu możliwość zarządzania i wglądu do Państwa wyborów marketingowych

Kim jesteśmy

MOCAP Ltd jest firmą zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 03088682. Więcej informacji o nas można uzyskać na naszej stronie www.mocap.co.uk.

Jeśli posiadają Państwo jakiegokolwiek pytania bądź chcą uzyskać informacje jak używamy Państwa danych, prosimy o email datacontroller@mocap.co.uk.

Jak prawo Państwa chroni

Oprócz naszej obietnicy prywatności, Państwa prywatność jest także chroniona prawem. W tej sekcji wyjaśniono jak to funkcjonuje.

Ustawa o ochronie danych mówi, że możemy wykorzystywać dane osobowe tylko wtedy, gdy mamy do tego odpowiedni powód. Prawo mówi, że musimy mieć jedną lub więcej z poniższych przyczyn:

- Aby wypełnić umowę, którą mamy z Państwem, lub
- Kiedy jest to nasz obowiązek prawny lub
- Kiedy leży to w naszym uzasadnionym interesie lub
- Kiedy się na to Państwo zgodzą.

Uzasadnionym interesem jest sytuacja, gdy mamy gospodarczy lub komercyjny powód do wykorzystywania Państwa informacji. Jeśli polegamy na naszym uzasadnionym interesie, powiemy Ci, co to jest.

Oto lista wszystkich sposobów, w jakie możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe i na podstawie których przyczyn je wykorzystujemy. Tu również informujemy o naszych uzasadnionych interesach.

Do czego używamy Twoich danych osobowych	Nasze przyczyny	Nasze interes prawny
<ul style="list-style-type: none"> • Aby zarządzać naszymi relacjami z Tobą lub Twoją firmą • Aby opracować nowe sposoby zaspokojenia potrzeb naszych klientów i rozwoju naszej firmy • Rozwijanie i przeprowadzanie działań marketingowych • Aby zapewnić porady lub wskazówki dotyczące naszych produktów i usług • Aby rozwijać i zarządzać naszymi markami, produktami i usługami • Aby przetestować nowe produkty 	<ul style="list-style-type: none"> • Twoja zgoda • Wypełnianie umów • Nasze uzasadnione interesy • Nasz obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Uaktualnianie naszej bazy danych, ustalanie, które z naszych produktów i usług mogą Cię zainteresować, informacja o nich • Opracowywanie produktów i usług oraz ich cen • Definiowanie typów klientów dla nowych produktów lub usług • Szukanie zgody, kiedy musimy się z Tobą skontaktować • Skuteczność w wypełnianiu naszych obowiązków prawnych
<ul style="list-style-type: none"> • Aby dostarczyć nasze produkty i usługi • Aby zarządzać płatnościami klientów • Aby zbierać i odzyskiwać należne nam pieniądze 	<ul style="list-style-type: none"> • Wypełnianie umów • Nasze uzasadnione interesy • Nasz obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Being efficient about how we deliver our legal and contractual duties • Complying with regulations that apply to us
<ul style="list-style-type: none"> • Aby prowadzić naszą działalność w efektywny i właściwy sposób. Obejmuje to zarządzanie naszą pozycją finansową, możliwościami biznesowymi, planowanie, komunikację, ład korporacyjny i audyt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nasze uzasadnione interesy • Nasz obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawna realizacja naszych obowiązków prawnych i tych wynikających z umów • Przestrzeganie obowiązujących przepisów

Grupy danych osobowych

Używamy różnych rodzajów danych osobowych.

Rodzaj informacji osobistych	Opis
Finansowy	Twoje dane VAT, dane transakcyjne i historia
Kontaktowe	Numer telefonu, adres e-mail do danych transakcyjnych i marketingowych, jeśli udzielono zgody
Transakcyjne	Szczegółowe informacje na temat płatności z nami
Kontraktowy	Szczegółowe informacje na temat produktów lub usług, które zapewniamy.
komunikacja	Czego dowiadujemy się o Tobie z e-maili, listów i innych środków komunikacji

Skąd pozyskujemy dane osobowe

Możemy zbierać informacje na temat Ciebie bądź Twojej firmy z jednego z tych źródeł:

Dane, które nam Państwo przekazują:

- Kiedy ubiegają się Państwo o konto kredytowe z nami
- Kiedy rozmawiają z nami przez telefon
- Podczas korzystania z naszej strony internetowej lub usługi czatu internetowego
- W e-mailach i listach

Wysyłanie danych poza (EOG -Europejski Obszar Gospodarczy)

Będziemy wysyłać Państwa dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tylko następującym w celu:

- Aby przestrzegać obowiązku prawnego
- Aby współpracować z firmami w naszej grupie, aby pomagać, doradzać i wymieniać się

informacjami

Jeśli prześlemy informacje poza EOG, upewnimy się, że są one chronione w taki sam sposób, jakby były używane w EOG. Użyjemy jednego z tych zabezpieczeń:

- Prześlij go do kraju nienależącego do EOG z przepisami dotyczącymi prywatności, które zapewniają taką samą ochronę jak EOG. Dowiedz się więcej na stronie internetowej Komisji Europejskiej.
- Prześlij go do organizacji, które są częścią Tarczy Prywatności EU-USA. Jest to struktura określająca standardy prywatności dla danych przesyłanych między USA a krajami UE. Zapewnia, że standardy te są podobne do tych, które są stosowane w EOG. Więcej informacji na temat ochrony

danych można znaleźć na stronie internetowej Komisji Europejskiej dotyczącej wymiaru sprawiedliwości.

Jeśli zdecydujesz się nie podawać danych osobowych

Być może będziemy musieli zbierać dane osobowe zgodnie z prawem lub zgodnie z warunkami umowy, którą mamy z Państwem.

Jeśli zdecydują się Państwo nie podawać nam tych danych osobowych, może to opóźnić lub uniemożliwić nam wypełnienie naszych zobowiązań. Może to również oznaczać, że nie możemy wykonywać usług potrzebnych do prowadzenia Państwa konta lub polityki. Może to oznaczać, że anulujemy produkt lub usługę, którą mają Państwo z nami.

Wszelkie zbieranie danych, które są opcjonalne, zostanie wyjaśnione w momencie jego kolekcjonowania.

Marketing

Możemy wykorzystywać dane osobowe, aby poinformować Państwa o odpowiednich produktach i usługach. To właśnie mamy na myśli, gdy mówimy o "marketingu".

Dane osobowe, które mamy na temat Państwa, składają się z tego, co nam Państwo przekazują, oraz danych, które zbieramy podczas korzystania z naszych usług lub zamawiania naszych produktów.

Analizujemy je, aby sformułować pogląd na temat tego, co mogłoby Państwa zainteresować, co mogłoby być Państwu przydatne.

Używamy Państwa danych osobowych tylko do wysyłania Państwu wiadomości marketingowych, jeśli mamy albo Waszą zgodę, albo "uzasadniony interes". Wtedy mamy uzasadnienie biznesowe lub komercyjne, aby wykorzystać Państwa dane.

Możesz nas Państwo poprosić, abyśmy przestali wysyłać wiadomości marketingowe, kontaktując się z nami w dowolnym momencie.

Możemy poprosić Państwa o potwierdzenie lub aktualizację swoich wyborów, jeśli nastąpią zmiany w prawie, przepisie lub strukturze naszej firmy.

Jeśli zmienią Państwo zdanie, można zaktualizować swoje wybory w dowolnym momencie, kontaktując się z nami.

Polityka cookie

Nasza strona internetowa wykorzystuje dwa zestawy plików cookie. Plik cookie to niewielka ilość danych przechowywanych na komputerze użytkownika i odsyłanych do nas podczas odwiedzania naszej witryny. Te pliki cookie pomagają nam odróżnić Państwa od innych użytkowników witryny. Te informacje pomagają nam zapewnić Państwu dobre doświadczenie podczas przeglądania naszej

strony internetowej. Dostarcza nam również informacji o użytkowaniu, co pomaga nam ulepszać naszą stronę.

Pierwszym rodzajem wykorzystywanych przez nas plików cookie są analityczne pliki cookie za pośrednictwem Google Analytics, Netelixer i ThomasNet. Dzięki nim możemy dokładnie policzyć liczbę odwiedzających naszą witrynę i zobaczyć, jak uzyskują dostęp do naszej witryny i z niej korzystają. Te pliki cookie nie zbierają danych osobowych, które identyfikują użytkownika.

Drugim używanym przez nas plikiem cookie są pliki cookie niezbędne do działania naszego sklepu internetowego. W tym przypadku pliki cookie są używane do utrzymania sesji użytkownika i umożliwienia użytkownikowi dostępu do naszego koszyka.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak długo będziesz klientem naszej Grupy Firm.

Gdy przestaniesz być klientem, możemy przechowywać Twoje dane przez okres do 15 lat z jednego z następujących powodów:

- Odpowiadanie na wszelkie pytania lub skargi
- Aby zachować zapisy zgodnie z zasadami, które dotyczą nas.

Możemy przechowywać dane przez dłużej niż 15 lat, jeśli nie możemy ich usunąć z powodów prawnych, regulacyjnych lub technicznych. Jeśli to zrobimy, upewnimy się, że Państwa prywatność jest chroniona.

Prawo dostępu

Użytkownik może chcieć uzyskać dostęp do kopii danych osobowych, które posiadamy o Tobie - znanych jako Żądanie dostępu do tematu. Możesz to Państwo zrobić, pisząc lub wysyłając dane do kontrolera danych. Odpowiemy na Twoje Zapytanie o Dostęp do Danych tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu ustawowych 30 dni.

Jednakże w przypadku, gdy potrzebujemy więcej informacji od Państwa w celu zweryfikowania tożsamości, co musimy zrobić, abyśmy ujawnili Twoje dane osobowe odpowiedniej osobie, 30-dniowy okres odpowiedzi rozpocznie się dopiero od momentu, w którym potwierdziliśmy Twoją tożsamość .

Jak uzyskać kopię swoich danych osobowych

Mogą Państwo otrzymać kopię danych osobowych, które posiadamy, pisząc do nas.

Powiadomienie nas, jeśli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe

Masz prawo do zakwestionowania wszelkich informacji o Tobie, które Twoim zdaniem są błędne lub niekompletne. Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz to zrobić.

What if you want us to stop using your personal information?

You have the right to object to our use of your personal information, or to ask us to delete, remove, or stop using your personal information if there is no need for us to keep it. This is known as the 'right to object' and the 'right to erasure', or the 'right to be forgotten'.

There may be legal or other official reasons why we need to keep or use your data. But please tell us if you think that we should not be using it.

Jeśli chcą Państwo zgłosić sprzeciw wobec sposobu wykorzystania Swoich danych lub poprosić nas o ich usunięcie, prosimy o kontakt z nami.

Jak wycofać swoją zgodę

Mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Jeśli chcesz, Skontaktuj się z nami.

Jak złożyć skargę

Daj nam znać, jeśli nie podoba się Państwu sposób, w jaki wykorzystaliśmy Wasze dane osobowe. Mogą się Państwo skontaktować z nami na piśmie.

Ewentualnie mają Państwo prawo złożyć skargę do Biura Komisarza ds. Informacji (ICO), jeśli sądzą, że Wasze dane osobowe zostały przetworzone. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://ico.org.uk/concerns>.

Jak się z nami skontaktować

Email: datacontroller@mocap.co.uk

Adres korespondencyjny: Kontroler Danych
MOCAP Ltd
Hortonwood 35
Telford TF1 7YW
Shropshire
Wielka Brytania